

## 附錄 GRI 索引表

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
一般揭露			
	102-1 組織的名稱	5	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	5	
	102-3 總部位置	5	
	102-4 營運據點	9	
	102-5 所有權與法律形式	5	
	102-6 提供服務的市場	9	
	102-7 組織規模	5	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	67	
	102-9 供應鏈	37	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	--	無重大改變
	102-11 預警原則或方針	25	
	102-12 外部倡議	--	本報告期間無此情事
	102-13 公協會的會員資格	12	
	102-14 決策者的聲明	3	
GRI 102 : 一般揭露 2016	102-16 價值、原則、標準及行為規範	11	
	102-18 治理結構	19	
	102-40 利害關係人團體	13	
	102-41 團體協約	70	
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	13	
	102-43 與利害關係人溝通的方針	13	
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	13	
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	8	另請詳參合併財務報表
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	16	
	102-47 重大主題表列	16	
	102-48 資訊重編	--	本報告期間無此情事
	102-49 報導改變	--	本報告期間無此情事
	102-50 報導期間	4	
	102-51 上一次報告書的日期	--	2019年6月
	102-52 報導週期	4	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	4	
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	4	
	102-55 GRI 內容索引	105	
	102-56 外部保證/確信	--	本年度未進行外部保證/確信

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
<b>重大主題</b>			
<b>經營績效</b>			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	8	
	103-2 管理方針與其組成部分	8	
	103-3 管理方針的評估	8	
GRI 201 : 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	10	
	201-3 定義福利計劃義務與其它退休計畫	89	
	201-4 取自政府之財務補助	10	
<b>反貪腐</b>			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	23	
	103-2 管理方針與其組成部分	23	
	103-3 管理方針的評估	23	
GRI 205 : 反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	23	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	23	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	23	
<b>環境法規遵循</b>			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	65	
	103-2 管理方針與其組成部分	65	
	103-3 管理方針的評估	65	
GRI 307: 有關 環境保護的法 規遵循 2016	307-1 環保相關法規遵循	65	
<b>廢污水與廢棄物</b>			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	59	
	103-2 管理方針與其組成部分	59	
	103-3 管理方針的評估	59	
GRI 306: 廢污水 和廢棄物 2016	306-1 依水質及排放目的地所劃分的排放水量	61	
	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	63	
<b>客戶隱私</b>			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	43	
	103-2 管理方針與其組成部分	43	
	103-3 管理方針的評估	43	
GRI 418 : 客戶隱私2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料 的投訴	44	

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
<b>行銷與標示</b>			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	30	
	103-2 管理方針與其組成部分	30	
	103-3 管理方針的評估	30	
GRI 417: 行銷 與標示 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	32	
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	45	
<b>顧客健康與安全</b>			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	30	
	103-2 管理方針與其組成部分	31	
	103-3 管理方針的評估	45	
GRI 416: 顧客 健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	30	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	45	
<b>職業安全衛生</b>			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	72	
	103-2 管理方針與其組成部分	72	
	103-3 管理方針的評估	72	
GRI 403 : 職業 安全衛生 2016	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會	72	
	403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	73	
	403-3 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	78	
<b>勞雇關係</b>			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	69	
	103-2 管理方針與其組成部分	69	
	103-3 管理方針的評估	69	
GRI 401 : 勞雇 關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	68	
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	78	
	401-3 育嬰假	81	

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
<b>訓練與教育</b>			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	84	
	103-2 管理方針與其組成部分	84	
	103-3 管理方針的評估	84	
GRI 404 : 訓練 與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	84	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	89	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	89	
<b>其他主題</b>			
GRI 200 : 經濟			
GRI 204 : 採購 實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	37	
GRI 300 : 環境			
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或體積	37	
GRI 302 : 能源2016	302-1 組織內部的能源消耗量	54	
	302-3 能源密集度	53	
	302-4 減少能源消耗	55	
	302-5 降低產品和服務的能源需求	34	
GRI 303: 水 2016	303-1 依來源劃分的取水量	60	
GRI 305 : 排放2016	305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	58	
	305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	58	
	305-4 溫室氣體排放密集度	58	
	305-5 溫室氣體排放減量	55	
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx), 及其它重大的氣體排放	64	
GRI 308: 供應商 環境評估 2016	308-1 採用環境標準篩選新供應商	38	
	308-2 供應鏈對環境的負面影響, 以及所採取的行動	38	本報告期間未發現重大風險負面環境衝擊的供應商

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
<b>GRI 400：社會-員工</b>			
GRI 402：勞/資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	70	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	67	
GRI 406：不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	71	
GRI 408：童工2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	69	本報告期間未發現重大風險 營運據點或供應商
GRI 409：強迫或強制勞動 2016	409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	69	本報告期間未發現重大風險 營運據點或供應商
<b>GRI 400：社會-社區</b>			
GRI 413：當地社區2016	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	90	